

SISTEM REKLAMACIJA

Grupi Cotta iznimno je važno pridržavanje kodeksa ponašanja u lancu snadbijevanja.

Povjerljivo mjesto za prijavu kršenja Kodeksa ponašanja dostupno je na (whistleblower@cotta.li).

Sve dostavljene informacije, uključujući i identitet zviždača, tretirat ćemo kao strogo povjerljive.

Sistem pritužbi odnosi se na prijave nezakonitog ponašanja koje se odnosi na ljudska prava i rizike za okoliš. Opće pritužbe, kao i upiti o proizvodima i garanciji neće se obrađivati.