

SISTEMUL DE RECLAMATII

Este extrem de important pentru Grupul Cotta ca ACEST Cod de conduită să fie respectat de-a lungul lanțului de aprovizionare.

O modalitate de raportare confidențială este disponibilă pentru a raporta încălcări ale Codului de conduită (whistleblower@cotta.li).

Toate informațiile furnizate, inclusiv identitatea denunțătorului, vor fi tratate strict confidențial.

Sistemul de reclamații se referă la raportarea de comportament ilegal privind drepturile omului și riscurile de mediu. Reclamațiile generale, precum și solicitările privind produsele și garanțiile nu vor fi tratate prin acest sistem.